

GRANDE DISTRIBUZIONE IN BOSNIA ERZEGOVINA

A partire dal dopoguerra (1996), un nuovo sistema distributivo si e' affermato secondo lo schema classico dei paesi occidentali (in precedenza erano controllati dalle grandi aziende statali).

Il canale distributivo locale che si e' fin qui maggiormente affermato nel Paese e' quello importatore/grossista/dettagliante, ovvero: per i beni di consumo-produttore /grossista /dettagliante /consumatore per i beni industrialiproduttore/ utilizzatore industriale oppure produttore/distributore per i servizi/fornitore di servizi/consumatore oppure fornitore di servizi/utilizzatore industriale. La grande distribuzione sta crescendo velocemente avendo un ruolo sempre piu' importante che e' diventato appetibile a grossi gruppi stranieri desiderosi di investire in questo settore.

Dal 2000, intorno alle principali citta' del paese, Sarajevo, Banja Luka, Tuzla, Mostar e Vitez, sono sorte ed operano con successo i supermercati e centri commerciali.

La maggior parte dei nuovi supermercati sono investimenti esteri, in particolare francesi (*Interex* - Gruppo "Musketira-Intermarche") con 22 punti di vendita. Seguono gli sloveni (*Mercator*) che per il momento ha aperto 6 punti di vendita.

Inoltre, all'inizio del 2004, a Sarajevo, il gruppo croato "*Agrokor*" ha aperto il piu' grande centro distributivo in Bosnia Erzegovina "*VELPRO cash & carry*".

Esistono anche una decina di supermercati locali (*DP Marketi* e *Klas* a Sarajevo, *Tropic*, *Slavia* a Banja Luka, *Mik* a Mostar, *Mepas* a Siroki Brijeg) collocati intorno ai grandi centri urbani.

Per quanto riguarda la presenza di prodotti di consumo italiani in Bosnia va detto subito che essa e' molto diffusa soprattutto nei campi tradizionali del "Made in Italy" (moda, oggettistica per la casa, materiali da costruzione, prodotti alimentari, abbigliamento, etc.).

L'importazione in Bosnia di questi prodotti di consumo e' pero' realizzata piu' dagli imprenditori commerciali bosniaci che comprano in Italia che non dagli operatori italiani che vendono e distribuiscono in Bosnia. L'unica realta' italiana nella grande distribuzione e' ubicata nel Distretto di Brcko (a pochi km dall'autostrada Zagabria-Belgrado) dove e' stato inaugurato un centro di commercializzazione all'ingrosso della Bosnia Erzegovina (450.000 mq) al servizio della rete di vendita al dettaglio costruito dalla joint venture italo-bosniaca, *Italproject*.

I principali canali di distribuzione, attualmente presenti in Bosnia Erzegovina sono:

- punti di vendita con specializzazione merceologica appartenenti allo stesso importatore-grossista-distributore sia all'ingrosso che direttamente al pubblico e spesso dispongono anche di propri mezzi per il trasporto delle merci;
- punti di vendita non specializzati appartenenti allo stesso importatore/grossista/distributore sia all'ingrosso sia direttamente al pubblico;
- supermercati;
- grandi magazzini

Anche se in Bosnia Erzegovina non esistono leggi specifiche sul franchising sono però ben attivi alcuni franchising nel settore dell'abbigliamento (Benetton, Glenfield, Diesel, Versace, Exit, Oviessa, Motivi), calzaturiero (Geox, Bata), centri di bellezza e parrucchieri (L'Oreal e Yves Rocher), noleggio di automobili (Eurocar, Avis, Hertz, Budget), mobili (Natuzzi).

Ancora assente, per il momento, il franchising nel fast food e nella ristorazione. La formula sta riscontrando un favore crescente nel Paese come conferma il fatto che alcune imprese locali con propri centri commerciali stanno espandendosi su tutto il territorio attraverso propri punti di vendita in franchising.

Un esempio per tutti è l'impresa commerciale *Economic* di Vitez che negli ultimi anni ha sviluppato una propria rete con più di 40 punti vendita in franchising coprendo così tutti le principali città medie della Bosnia Erzegovina.

È da rilevare che in fase di evoluzione sono anche le nuove forme di commercio: vendite dirette dove operano diverse società internazionali; vendita per corrispondenza - cataloghi ed e-commerce.

Elenco dei principali operatori della grande distribuzione in Bosnia Erzegovina

I CENTRI COMMERCIALI

MERCATOR, Sarajevo

Lozionicka 16, 71000 Sarajevo

Tel: +387 33 286 130

Fax: +387 33 651 725

Email: info@mercator.ba

Sito internet: www.mercator.ba

ROBOT COMMERCE, Sarajevo

Rajlovacka cesta 41, 71000 Sarajevo

Tel: +387 33 771 401,

Fax: +387 33 771 625

e-mail: komercijala@robotkomerc.com

FIS, Vitez

PC 96, 72250 Vitez

Tel: +387 30 715 300,

Fax: +387 30 715 999

e-mail: fis1@web-sat.com

web: www.fis-bih.com

SHOPPING CENTER GMS

PC 96, 72250 Vitez, BiH

Tel. +387 30 715-046; 713-306

Fax. +387 30 713-306

E – mail: grand-ms@tel.net.ba

Sito Internet: www.gms-vitez.com

ITALPROJECT - Brčko Distrikt BiH

Tel: + 387 49 240 511

Fax: + 387 49 240 544

E-mail: italproject@italprojectgroup.com

Sito Internet: www.italprojectgroup.com

OMEGA d.o.o. - Zivinice

Ulica II Krajske 23, 75270 Zivinice

Tel: + 387 35 772 121/122

Fax: + 387 35 772 913

E-mail: info@omega.ba

Sito Internet: www.omega.ba

II – PRINCIPALI GRANDI DISTRIBUTORI OPERANTI NEL SETTORE ALIMENTARE

ATACO, Mostar

Kralja Tomislava L4, 88000 Mostar

Tel: +387 39 702 333

Fax: +387 39 706 441

e-mail: info.mostar@ataco-bih.com

Sito internet: www.ataco-bih.com

ORBICO, Mostar

Bisce Polje 193, 88000 Mostar

Tel.fax: +387 36 577 204

e-mail: josip.r@orbico.ba

Sito internet: www.orbico.ba

VELPRO Cash & Carry d.o.o., Sarajevo

Rajlovacka bb, 71000 Sarajevo

Tel: +387 33 754 000

Fax: +387 33 754 051

E-mail: elma.aliomerovic@velpro.ba

Sito Internet: www.velpro.ba

MERCATOR, Sarajevo

Lozionicka 16, 71000 Sarajevo

Tel: +387 33 268 130

Fax: +387 33 651 725

e-mail: info@mercator.ba

Sito internet: www.mercator.ba

INTEREX, Sarajevo

Stupska bb, 71000 Sarajevo
Tel; +387 33 777 200
Fax: +387 33 637 180
e-mail: cdeb@bih.net.ba
Sito Internet: www.interex.ba

KLAS, Sarajevo

Paromlinska 43, 71000 Sarajevo
Tel: +387 33 727 231
Fax: +387 33 727 138
e-mail: info@klas.ba
Sito internet: www.klas.ba

DRVOPROMET DP MARKETI, Sarajevo

Halilovici 4, 71000 sarajevo
Tel/fax: +387 33 259 480
Sito internet: www.drvoipromet.ba

MEPAS, Siroki Brijeg

Varazdinska bb, 88220 Siroki Brijeg
Tel; +387 39 705 509; 703 011; 703 012
Fax: +387 39 705 510
e-mail: mepas@mepas.net
Sito Internet: www.mepas.net

TROPIC, Banja Luka

Ivana Gorana Kovacica 2, 78000 Banja Luka
Tel; +387 51 312 500
Fax: +387 51 312 510
e-mail: tropiccentar@blic.net
Sito internet: www.tropic.ba

SLAVIA, Banja Luka

Gunduliceva 3, 78000 Banja Luka
Tel/fax: +387 51 508 912
e-mail: slavia@blic.net

LIJANOVICI, Siroki Brijeg

Visoka Glavica bb, 88220 Siroki Brijeg
Tel; +387 39 384 000
Fax: +387 39384 620
e-mail: sanja.sabljic@lijanovici.com
Sito Internet: www.lijanovici.com

MIK, Mostar

Bisce Polje bb, 88000 Mostar

Tel; +387 36 350 024
Fax: +387 36 350 025
e-mail: mik@mik-company.com

MIMS, Sarajevo

Semizovac bb, 71321 Semizovac, BiH
Tel: +387 33 475 270
Fax: +387 33 475 271
Email: info@mims.ba
Sito internet: www.mims.ba

TELOPTIC Sarajevo,

Mostarsko raskrsce bb, 71000 Sarajevo
Tel: +387 33 638 870 / 890
Fax: +387 33 639 609
Email: info@teloptic.ba
Sito internet: www.teloptic.ba

MEPAS, Siroki Brijeg

Varazdinska bb, 88220 Siroki Brijeg
Tel: +387 39 700 800
Fax: +387 39 700 808
Email: mepas@mepas.net
Sito internet: www.mepas.net

II – I PRINCIPALI GRANDI DISTRIBUTORI FAI DA TE, ARTICOLI PER FERRAMENTA ED EDILIZIA

UNIPROMET, Sarajevo

Marka marilica 2, 71000 Sarajevp
Tel/fax: +387 33 468 614
e-mail: intrelations@unipromet.com
Sito internet: www.unipromet.com

PENNY PLUS

Halida Kajtaza bb, 71000 Sarajevo
Tel: +387 33 666 998/ 467 918
Fax: +387 33 467 820
Email: info@pennyplus.com
Sito internet: www.pennyplus.com

ECONOMIC, Vitez

PC 96, 72250 Vitez
Tel: +387 30 711 333/ 718 333
Fax: +387 30 714 310/718 302
e-mail: economic-vitez@tel.net.ba

Sito Internet: www.economic.ba

GRADUR TGI , Sarajevo

Reljevo Dvor 2 , 71000 Sarajevo

Tel: +387 33 436 602

Fax: +387 33 436 603

ECOS, Vitez

PC 96 p.p. 50, 72250 Vitez

Tel: +387 30 714 300/717 781

Fax: +387 30 714 302

e-mail: bernard.bodulovic@ecos-vitez.com

Sito Internet: www.ecos-vitez.com

OBI Market, Sarajevo

Luzansko polje 9, 71210 Ilidza - Sarajevo

Tel: +387 30 777 600

Fax: +387 30 777 601

KES, Mostar

Ortijes bb, 88000 Mostar

Tel: +387 36 352 724

Fax: +387 36 352 125

E-mail: kes@kes.ba

Sito Internet: www.kes.ba

AX SOLING D.O.O., Grude

Elic Luka bb, 88347 Ruzici - Grude

Tel. +387 39 660 131,660 130

Fax. +387 39 663 012

E-mail: ax-soling@tel.net.ba

Sito Internet: www.ax-soling.com

M.A.L. GRIZELJ d.o.o., Grude

Dubrava bb, 88345 Sovići - Grude

Tel. +387 39 670-966; 670-968

Fax. + 387 39 670-967

E-mail: info@malgrizelj.com

Sito Internet: www.malgrizelj.com

V – I PRINCIPALI GRANDI DISTRIBUTORI DI MOBILI

KESTEN, Vitez

PC 96 bb, 72250 Vitez

Tel: +387 30 714 920

Fax: +387 30 714 690

e-mail: info@kesten.ba

Sito internet: www.kesten.ba

EXPO TRADE Kiseljak

Brnjaci bb, 71250 Kiseljak

Tel: +387 30 874 126

Fax: +387 30 874 382

E-mail: info@expo-trade.biz

Sito Internet: www.expo-trade.biz

OMEGA d.o.o. - Zivinice

Ulica II Krajske 23, 75270 Zivinice

Tel: + 387 35 772 121/122

Fax: + 387 35 772 913

E-mail: info@omega.ba

Sito Internet: www.omega.ba

DALLAS, Sarajevo

Vlakovo bb, 71000 Sarajevo

Tel: +387 33 627 100

Fax: +387 33 628 100

e-mail: info@dallas-company.com

Sito internet: www.dallas-company.ba

Aggiornato da ICE Sarajevo al 23/04/2009