



A partire da questo mese una nuova modalità di colloquio con gli utenti dei nostri servizi:

LA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA **osservazioni@ice.it**



CHE COSA RAPPRESENTA:

Una casella di posta elettronica dedicata a ricevere suggerimenti e valutazioni sulle attività dell'ICE vuole essere un canale di dialogo diretto con gli utenti per migliorare costantemente la qualità dei servizi da noi offerti.

IL NOSTRO IMPEGNO:

Soddisfare i vostri interessi e garantire servizi in continuo miglioramento qualitativo è per l'Istituto un obiettivo prioritario. A tal scopo, svolgiamo un costante lavoro di monitoraggio dei servizi erogati e del livello della vostra soddisfazione, finalizzato al progressivo innalzamento degli standard qualitativi delle prestazioni offerte.

Di conseguenza, la comunicazione con i nostri utenti, intesa come libero scambio di valutazioni e partecipazione alla costruzione di obiettivi futuri, costituisce la premessa essenziale per assicurarvi un servizio in linea con le vostre necessità.

IL VOSTRO CONTRIBUTO:

Per tener fede agli impegni di miglioramento assunti nei vostri confronti abbiamo bisogno della vostra attiva partecipazione. Vi invitiamo quindi ad indirizzare valutazioni, anche critiche, e suggerimenti, concreti e costruttivi, sui servizi ricevuti, alla casella osservazioni@ice.it.

Le vostre segnalazioni saranno attentamente considerate e riceverete una pronta risposta. I vostri messaggi permetteranno a voi di avere una via preferenziale di comunicazione con l'ICE ed all'Istituto di capire meglio le esigenze degli utenti dei propri servizi.

SCRIVETEICI!