



Questo mese vi presentiamo lo strumento che rende esplicito e trasparente il nostro lavoro:

GLI STANDARD QUALITATIVI DEI NOSTRI SERVIZI

COSA RAPPRESENTANO

Lo strumento con cui definiamo le modalità di erogazione dei nostri servizi e l'impegno che assumiamo a rispettarne i contenuti.

Riguardano i seguenti principali servizi e informazioni *on line* :

SERVIZI

- ***Elenchi nominativi di operatori esteri***
- ***Ricerca professionisti locali***
- ***Ricerca clienti e partner esteri***
- ***Organizzazione incontri d'affari***
- ***Ricerche di mercato personalizzate***
- ***Informazioni riservate***
- ***Eventi promozionali e di comunicazione personalizzate***
- ***Vetrine virtuali sul sito www.italtrade.com per operatori esteri***

INFORMAZIONI ON LINE

- ***Bandi di appalto di gare internazionali,***
- ***Anteprima grandi progetti***
- ***Opportunità commerciali***
- ***Notizie Italia / Estero***
- ***In Agenda***

IL NOSTRO IMPEGNO :

- Sarete ascoltati con la massima attenzione e sollecitati a darci informazioni sulla vostra attività e i vostri obiettivi
- Tutte le informazioni fornite sulla vostra attività saranno trattate con professionalità e riservatezza
- Le vostre richieste riceveranno un primo riscontro entro 3/5 giorni e saranno evase in tempi prestabiliti
- Qualora le vostre esigenze non rientrino nella nostra competenza, vi daremo indicazioni sugli enti o istituzioni da contattare
- Vi forniremo tempestivamente tutte le informazioni aggiornate per soddisfare le vostre esigenze
- Ascolteremo i vostri problemi, commenti e suggerimenti osservazioni@ice.it

Per maggiori informazioni consultate il portale dell'Istituto: www.ice.it/servizi o contattate sviluppo.servizi@ice.it